

Toạ đàm khoa học “Một số nội dung của dự thảo Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng”

Ngày 19 tháng 12 năm 2022, Khoa Luật Kinh doanh, Trường Đại học Luật, Đại học Quốc gia Hà Nội (ĐHQGHN) tổ chức toạ đàm khoa học “Một số nội dung của dự thảo Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng”. Buổi toạ đàm được diễn ra theo cả hai hình thức trực tiếp tại hội trường và trực tuyến thông qua nền tảng Zoom.



Buổi toạ đàm có sự tham gia của TS. Nguyễn Trọng Điệp – Phó hiệu trưởng Nhà trường, PGS.TS. Phan Thị Thanh Thủy – Chủ nhiệm Khoa Luật Kinh doanh, TS. Cao Xuân Quảng – Đại diện Cục Cạnh tranh và Bảo vệ người tiêu dùng và nhiều chuyên gia, luật sư có uy tín khác. Cùng với đó là sự có mặt của hơn 40 đại biểu tham dự theo cả hai hình thức trực tiếp và trực tuyến. Buổi toạ đàm được chia làm hai phiên, phiên đầu tiên là thời gian cho phần trình bày tham luận của các diễn giả, phiên thứ hai là phần hỏi đáp giữa các chuyên gia và các đại biểu tham dự.



Mở đầu chương trình, trong phần tham luận đầu tiên, TS. Cao Xuân Quảng đưa ra những đánh giá tổng quan về tình hình thực thi Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (Luật BVQLNTD) hiện hành trong thời gian vừa qua, đồng thời TS cũng trình bày sơ bộ quá trình xây dựng Luật BVQLNTD sửa đổi. Trong khuôn khổ bài tham luận của mình, TS đã nêu ra một số điểm mới nổi bật trong dự thảo Luật BVQLNTD sửa đổi như: khái niệm mới về người tiêu dùng; vấn đề về bảo vệ người tiêu dùng dễ bị tổn thương; vấn đề bảo vệ thông tin người tiêu dùng; vấn đề về thu hồi hàng hoá có khuyết tật; vấn đề mới liên quan đến thủ tục rút gọn tại phiên toà; vấn đề liên quan đến trách nhiệm quản lý nhà nước; ...

Tiếp nối phần tham luận đầu tiên, thông qua nền tảng Zoom, TS. Hoàng Đình Quỹ – đại diện Công ty Luật Taeil trình bày tham luận với nội dung “Tổng quan về pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tại Hàn Quốc”. Bài tham luận trình bày một cách ngắn gọn, tổng quan nhất về pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tại Hàn Quốc, trong đó một số vấn đề có ý nghĩa tham khảo cho pháp luật Việt Nam như: vai trò của nhà nước và các tổ chức xã hội trong việc giải quyết tranh chấp giữa người tiêu dùng và các nhà kinh doanh; chính sách bảo vệ thông tin người tiêu dùng; ...

TS. Nguyễn Trọng Điệp tham gia tham luận tại buổi toạ đàm với nội dung “Đánh giá một số điểm mới của Luật bảo vệ người tiêu dùng sửa đổi so với Luật bảo vệ người tiêu dùng hiện hành”. Qua phân tích, TS cho rằng Luật BVQLNTD sửa đổi vẫn còn nhiều điểm phải tiếp tục hoàn thiện như vấn đề về chứng minh mối quan hệ nhân quả giữa hàng hoá khuyết tật và thiệt hại; trách nhiệm của cơ quan nhà nước trong các giao dịch theo hợp đồng mẫu; ...

Để khép lại phiên thứ nhất của buổi toạ đàm, PGS.TS Doãn Hồng Nhung trình bày tham luận về bảo vệ người tiêu dùng trong các giao dịch mua bán nhà chung cư. PGS chỉ ra một số những rủi ro mà người tiêu dùng có thể phải đối mặt liên quan đến mặt hàng đặc thù này như những rủi ro liên quan đến hoạt động của ban quản trị, rủi ro liên quan đến các diện tích sử dụng chung, rủi ro liên quan đến phí bảo trì toà nhà; ...



Sau thời gian nghỉ giữa giờ, buổi toạ đàm tiếp tục với phiên hỏi đáp. Trong khoảng thời gian nửa giờ đồng hồ, nhiều câu hỏi thiết thực liên quan đến quyền lợi của người tiêu dùng trên thực tế đã được gửi đến các chuyên gia tham dự buổi toạ đàm. Những thắc mắc của các đại biểu chủ yếu xoay quanh một số vấn đề như bảo vệ thông tin cá nhân của khách hàng trong bối cảnh hiện nay tại Việt Nam, bảo vệ quyền lợi của khách hàng khi tham gia các giao dịch trên nền tảng thương mại điện tử; ... Kết thúc hơn 03 tiếng làm việc, Buổi toạ đàm diễn ra thành công

tốt đẹp.